



Kempengemeenten

# Dienstverlening op het gebied van armoede & schulden

Bas in 't Zandt

Teammanager Maatschappelijke Dienstverlening Samenwerking Kempengemeenten

Kempengemeenten is een samenwerking  
van de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel,  
Oirschot en Reusel-De Mierden



## Wat wil ik gaan bespreken:

- Dienstverlening Samenwerking Kempengemeenten op het gebied van armoede
- Schuldhulpverlening (SHV) binnen de Kempen
- Korte uitleg over de ontwikkeling van SHV door de jaren heen
- Wat doet schuldhulpverlening allemaal
- Hoe kunnen we elkaar nog beter vinden



## Dienstverlening op het gebied van armoede

- **Bijzondere bijstand**
  - Hulp waar de voorliggende voorzieningen niet in voorzien
  - Op dit moment veel focus op de energietoeslag
  - Uitvoering minima regelingen
- **Sociaal Raadsliedenwerk (& juridisch loket)**
  - Gratis
  - Financieel : Toeslagen, belastingen & inkomen
  - Juridisch : o.a ontslag, echtscheidingen
- **Schuldhelpverlening**



## SHV binnen de Kempengemeenten:

- Voor alle inwoners van de 5 Kempengemeenten (Bergeijk , Bladel, Eersel, Oirschot & Reusel de Mierden) die 18+ zijn
- Team van 4 consulenten en 2 ondersteunende medewerkers
- Begeleiding van A tot Z
- Standplaats de Raambrug in Bladel



## Geschiedenis van de Schuldhulpverlening

- Korte geschiedenis SHV :
  - t/m jaren 80 geen structureel beleid
  - Jaren 90 kwam de roep om schuldhulpverlening. WSNP in 1998
  - Steeds meer verschuiving van rechter naar gemeente
  - Wet gemeentelijke schuldhulpverlening 2012 (WGS)
  - Van reactief naar proactief
  - Aanpassingen WGS en groeiende focus op laagdrempelige SHV. Vroegsignalering als proactief instrument
  - Ontwikkeling van steeds meer hulpmiddelen om inwoners te helpen. Voorkomen van schuldhulpverlening en snelle en efficiënte SHV-hulp wanneer dit toch nodig blijkt te zijn
- Toekomst:
  - Halvering duur traject SHV
  - Meer focus op begeleiding en nazorg
  - Minder uitsluiting
  - Drempelverlaging en toename hulpvraag



## Wat doet Schuldhelpverlening:

- Naam dekt eigenlijk niet meer de gehele lading
- Voor iedereen die financiële problemen of zorgen heeft
- Van 0 tot 1 miljoen euro schuld
  
- Zelf melden
- Vroegsignalering
  
- Telefonisch adviesgesprek
- Beschikking en toelating
  
- Persoonlijke intake en plan van aanpak
- Hulp aan ondernemers



## Wat doet Schuldhelpverlening:

- Stabilisatie Traject
  - Niet dweilen met de kraan open
  - Budgetbegeleiding
  - Zelf doen, budgetbeheer of bewind
- Oplossing schuldenproblematiek
  - Betalingsregelingen
  - Duurzame financiële dienstverlening
  - Schuldsanering
- Minnelijk traject met een bemiddeling of een krediet
- Wettelijke traject indien noodzakelijk
- Nazorg





## Hoe kunnen we elkaar nog beter gaan vinden:

- Misverstanden over SHV
- Maatwerk
- Inwoner heeft voor een groot gedeelte de regie. SHV stelt de kaders
- Hoe gaan we het bereik vergroten?
- Wat is het beeld dat inwoners hebben van SHV?
  
- Heeft dit verhaal geholpen?





Kempengemeenten

## Nog vragen?

- [b.intzandt@kempengemeenten.nl](mailto:b.intzandt@kempengemeenten.nl)

- Wij zijn bereikbaar via:

**Telefoon:**

[0497 - 74 55 44](tel:0497-745544)

**E-mailadres:**

[md@kempengemeenten.nl](mailto:md@kempengemeenten.nl)